अध्यक्ष की डेस्क से

प्रिय सहयोगियों,

दविन्दर पाल ग्रोवर
अध्यक्ष

सबसे पहले मैं अपने आपको बेहद सौभाग्यशाली मानता हूँ कि मुझे आज देश के ऐसे ग्रामीण बैंक में अध्यक्ष के रूप में कार्यभार ग्रहण करने एवं नेतृत्व करने का अवसर मिला है जिसकी पूरे देश के ग्रामीण बैंकों की तुलना में सर्वाधिक शाखाएं हैं. उत्तर प्रदेश की तीन श्रेष्ठ ग्रामीण बैंकों यथा पूर्वांचल बैंक, बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक एवं काशी गोमती संयुत ग्रामीण बैंक के समामेलन के पश्चात् 01 अप्रैल, 2020 से अस्तित्व में आये ''**बड़ौदा यू.पी. बैंक**'' का कार्यक्षेत्र 1983 शाखाओं के विशाल नेटवर्क के साथ प्रदेश के 31 जिलों में विस्तारित है जिसमें कि अधिकांश बड़े जिले हैं तथा गोरखपुर, प्रयागराज, अयोध्या तथा काशी की पवित्र भूमि के साथ कानपुर एवं बरेली जैसे बड़े शहर भी शामिल हैं.

साथियों, जैसा कि आप सभी जानते हैं आज अपना देश खतरनाक कोरोना वायरस की महामारी के संकट से जूझ रहा है जिसके रोकथाम व नियंत्रण के लिए समय समय पर स्वास्थ्य मंत्रालय, भारत सरकार, प्रदेश सरकार एवं स्थानीय प्रशासन द्वारा निर्देश जारी किये जा रहे हैं. सरकार द्वारा बैंकिंग को आवश्यक सेवा घोषित किया गया है जिससे इस कठिन परिस्थिति में भी हम अपने सम्मानित ग्राहकों को बैंकिंग सेवा प्रदान कर सकें. आप सभी जानते हैं कि बैंकिंग प्रणाली देश की अर्थव्यवस्था की रीढ़ है. अतः हम सभी को इन प्रतिकूल परिस्थितियों में भी अपने को सुरक्षित रखते हुए आमजन को बैंकिंग सेवा प्रदान करते हुए अपने हिस्से का योगदान करना होगा जिससे हमारी अर्थव्यवस्था इस चुनौतीपूर्ण दौर से मजबूत होकर बाहर निकले. ऐसे समय में हम सभी बैंक कर्मियों को विशेष सावधानी व सतर्कता बरतनी चाहिए. मैं आप सभी से अपील करता हूँ कि जानलेवा कोराना वायरस से बचाव हेतु इस सम्बन्ध में जारी सलाह एवं निर्देशों का पूर्णतयाः पालन करें तथा अपने परिवार तथा ग्राहकों को भी इस सम्बन्ध में जागरूक करें.

साथियों, यद्यपि मुझे ग्रामीण बैंक में कार्य करने का पूर्व में अवसर प्राप्त नहीं हुआ है परंतु इस बैंक में योगदान करने के दस दिनों के अंदर ही मैं इसकी कार्यप्रणाली तथा इसके कर्मियों के कार्य के प्रति पूर्ण समर्पण भाव से भलीभाँति परिचित हो गया हूँ. मुझे यह कहते हुए अत्यंत प्रसन्नता हो रही है कि ''**बड़ौदा यू.पी. बैंक**'' में समामेलित हो चुकी तीनो पूर्ववर्ती ग्रामीण बैंकों के सभी कार्मिक बेहद ऊर्जावान और परिश्रमी हैं जिन्होनें विगत समय में विभिन्न क्षेत्रों व मापदंडों में उत्कृष्ट कार्यनिष्पादन के साथ अनेकों उपलब्धियां हासिल की है.

साथियों, अब हमारा स्वरूप और विशाल हो गया है तथा अब तीन गुनी शक्ति के साथ सभी प्रिय साथी मिलकर ''**बड़ौदा यू.पी. बैंक**'' के परिवार के सदस्य के रूप में एक नई ऊर्जा के साथ प्रदेश के एक बड़े क्षेत्रफल में बैंक की आकर्षक जमा व ऋण योजनाओं तथा सरकार की विभिन्न सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के माध्यम से लघु व सीमांत कृषकों, स्वरोजगारियों, दस्तकारों, लघु बचतकर्ताओं तथा सामाजिक एवं आर्थिक दृष्टि से पिछड़े हुए समाज के उत्थान के लिए कार्य कर सकेंगे.

साथियों, ग्राहक सेवा ही बैंकिंग का मूल विषय है. अतः हम सभी को इस बात का ध्यान रखना होगा कि किसी भी परिस्थिति में हमारे सम्मानित ग्राहकों को किसी भी प्रकार की कठिनाई का सामना न करना पड़े. मैं सभी कार्यपालकों, क्षेत्रीय प्रमुखों, शाखा प्रमुखों से आग्रह करता हूँ कि ग्राहकों की समस्याओं का त्वरित संज्ञान लेते हुए उसका तुरंत निवारण करें. हमारी सर्वोच्च प्राथमिकता है कि तीनो पूर्ववर्ती बैंकों के आईटी/सीबीएस एकीकरण का कार्य अतिशीघ्र पूरा हो सके जिससे हम पूरे बैंक में ग्राहकों को आधुनिकतम तकनीक के साथ बेहतरीन सेवा प्रदान कर सकें.

......2

साथियों, हमें इस वित्तीय वर्ष के बचे हुए 8 महीनों में उत्कृष्ट वित्तीय परिणामों हेतु और अधिक प्रयासों के साथ व्यवसाय स्तरों में गुणात्मक वृद्धि पर ध्यान केंद्रित करना होगा तथा फलदायी व गुणवत्तापरक ऋणों विशेषकर खुदरा, लघु व सूक्ष्म उद्यम(एस.एम.ई.) तथा स्वयं सहायता समूह ऋणों में वृद्धि हेतु पूरा जोर लगाना होगा. इसके साथ ही उत्कृष्ट ग्राहक सेवा प्रदान करते हुए कासा यानि चालू खाता व बचत खाता की जमाराशियों में अत्यधिक वृद्धि करके जमा लागत में कमी करनी होगी.

इसके साथ ही एनपीए यानि अनर्जक आस्तियों में कमी लाना हम सभी की सर्वोच्च प्राथमिकता होनी चाहिए क्योंकि किसी भी वित्तीय संस्था में अनर्जक आस्तियों के कारण न केवल नकदी प्रवाह अवरूद्ध होता है बल्कि संस्था की साख पर भी विपरीत प्रभाव पड़ता है. अतः हम सभी को अनर्जक आस्तियों में अधिकतम कमी लाने हेतु अपना सुदृढ़ प्रयास अनिवार्य रूप से करना होगा.

मैं आप सभी बैंक कर्मियों से आवाह्न करता हूँ कि वे पूरी निष्ठा व लगन के साथ कार्य करते हुए अनर्जक आस्तियों में भारी कमी लाने के साथ बैंक के व्यवसाय में वृद्धि हेतु प्रभावी व सार्थक प्रयास करें जिससे इसका पहला वित्तीय परिणाम (मार्च, 2021) पूरे देश के ग्रामीण बैंकों में सर्वोत्कृष्ट हो. हम सभी का प्राथमिक लक्ष्य होना चाहिए कि अपनी बैंक शाखाओं की संख्या के दृष्टिकोंण से देश की सबसे बड़ी ग्रामीण बैंक होने के साथ व्यवसाय की दृष्टि से भी देश की सबसे बड़ी ग्रामीण बैंक हो.

इसके साथ ही हम आपको बताना चाहते हैं कि कोविड-19 के प्रकोप व सरकार द्वारा घोषित लॉकडाउन के कारण बैंक का गोरखपुर स्थित प्रधान कार्यालय पूर्ण रूप से क्रियाशील नहीं हो पाया और बैंक का अधिकांश कार्य रायबरेली स्थित शिविर कार्यालय से संपादित किया जा रहा है. हमारा प्रयास है कि आगामी अगस्त माह के प्रथम या द्वितीय सप्ताह से बैंक के गोरखपुर स्थित प्रधान कार्यालय से पूर्ण रूप से कार्य प्रारंभ किया जा सके.

आप एवं आपके परिवार को आने वाले पर्वों बकरीद एवं रक्षाबंधन पर हमारी अग्रिम बधाई व शुभकामनायें !!

अंत मे मेरी आप सबसे पुनः अपील है कि कोरोना वायरस से अपने व अपने परिवार को सुरक्षित रखने के लिए कृपया सजग, सतर्क व जागरूक रहें.

(दविन्दर पाल ग्रोवर)